

Consulting in verschiedenen Themen

Beschreibung

Über die letzten Jahre durften wir unsere Kunden in verschiedenen sehr interessanten Themen beraten und haben dadurch einen signifikanten Mehrwert herbeigeführt:

Vertragsmanagement

- * Erstellen einer Situationsanalyse über verschiedene Lieferanten-Verträge
- * Entscheide herbeiführen bzgl. Vertragsanpassungen/-Kündigungen und Unterstützung bei der Ausführung
- * Implementation einer Vertragsmanagement Lösung

Lizenzmanagement

- * Analyse der Lizenzsituation
- * Ausarbeiten von Übersichten und Empfehlungen
- * Eruiieren von Einsparungspotenzial
- * Herbeiführen von Entscheidungen
- * Vorbereitung von Beschaffungen

Organisations-/Serviceabgrenzungen

- * Interviews mit den Betroffenen durchführen
- * Konklusion daraus darstellen
- * Entscheide bei den Leitenden der Teams herbeiführen

Service Desk der Zukunft

- * Analyse des IST-Zustandes und des bereits Erarbeiteten
- * Erstellung eines Konzeptes mit verschiedenen möglichen Varianten (Vor-/Nachteile, Kosten, ...)
- * Empfehlung erarbeiten
- * Abstimmung des Konzeptes mit dem Auftraggeber und dem Management

ITIL-Prozesse: Capacity Management Zukunftswerte

- * Analyse des IST-Zustandes
- * Zusammen mit den Service Managern die möglichen Datenquellen für die Zukunftswerte eruiieren
- * Grafische Darstellungen entwerfen und abstimmen
- * Prozess definieren

Sourcing Strategie

- * Analyse der bereits erarbeiteten Überlegungen
- * Erstellung Strategie Dokument
- * Herbeiführen von notwendigen Entscheidungen
- * Verabschiedung der Sourcing Strategie sowie der Handlungsempfehlungen durch die IT-Leitung