

## Consulting in verschiedenen Themen

### Beschreibung

Über die letzten Jahre durften wir unsere Kunden in verschiedenen sehr interessanten Themen beraten und haben dadurch einen signifikanten Mehrwert herbeigeführt:

### Vertragsmanagement

- \* Erstellen einer Situationsanalyse über verschiedene Lieferanten-Verträge
- \* Entscheide herbeiführen bzgl. Vertragsanpassungen/-Kündigungen und Unterstützung bei der Ausführung
- \* Implementation einer Vertragsmanagement Lösung

### Lizenzmanagement

- \* Analyse der Lizenzsituation
- \* Ausarbeiten von Übersichten und Empfehlungen
- \* Eruiere von Einsparungspotenzial
- \* Herbeiführen von Entscheidungen
- \* Vorbereitung von Beschaffungen

### Organisations-/Serviceabgrenzungen

- \* Interviews mit den Betroffenen durchführen
- \* Konklusion daraus darstellen
- \* Entscheide bei den Leitenden der Teams herbeiführen

### Service Desk der Zukunft

- \* Analyse des IST-Zustandes und des bereits Erarbeiteten
- \* Erstellung eines Konzeptes mit verschiedenen möglichen Varianten (Vor-/Nachteile, Kosten, ...)
- \* Empfehlung erarbeiten
- \* Abstimmung des Konzeptes mit dem Auftraggeber und dem Management

### ITIL-Prozesse: Capacity Management Zukunftswerte

- \* Analyse des IST-Zustandes
- \* Zusammen mit den Service Managern die möglichen Datenquellen für die Zukunftswerte eruiere
- \* Grafische Darstellungen entwerfen und abstimmen
- \* Prozess definieren

### Sourcing Strategie

- \* Analyse der bereits erarbeiteten Überlegungen
- \* Erstellung Strategie Dokument
- \* Herbeiführen von notwendigen Entscheidungen
- \* Verabschiedung der Sourcing Strategie sowie der Handlungsempfehlungen durch die IT-Leitung