

Gesamtprojektleitung: Migration von Servern und Applikationen

Projektbeschreibung

Bei einem unserer Kunden im Gesundheitswesen wurden die Data Center Services (Server, Storage, Datenbanken etc.) durch unterschiedliche Verantwortliche an verschiedenen Standorten betrieben. Darum existierten mehrere Datenquellen und Inventare mit Server OS- und Patchversionen und anderem.

Basierend auf der Ausgangslage haben wir in diesem Projekt eine Gesamtsicht erarbeitet und aus den gewonnenen Erkenntnissen und den strategischen Vorgaben des Kunden rund 560 Server / rund 200 Applikationen in verschiedene DataCenter auf neue Betriebssysteme migriert. Pro Applikation / Server wurden sämtliche Stakeholder involviert und koordiniert (Applikationsmanager, DC-Provider, Architektur, Security, Applikations-Lieferanten und betroffene Kunden). Pro Migration wurden ein Migrationsdrehbuch, ein Test- / Abnahmedokument sowie ein Betriebshandbuch erstellt. Erforderliche Angebote sind eingeholt und bewertet worden. Aufgrund der getroffenen Entscheide wurden die entsprechenden Bestellungen ausgelöst. Zu verschiedenen DC-Themen haben wir die fachliche Beratung geleistet und den Kunden konzeptionell, sowie prozessual unterstützt.

Projektdetails

Dauer 34 Monate

Projektteam 12 Mitarbeitende im Kernteam
(Insgesamt waren über 170 Personen in das Projekt involviert)

Projektphasen Es wurden alle Projektphasen pro Applikationsmigration durchlaufen

Leistungen

- * Projektleitung, Führung der Teilprojektleiter und des Projekt Kernteams
- * Analyse des IST-Zustandes pro Applikation und Fragen klären mit den verschiedenen Verantwortlichen
- * Enge Abstimmung / Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern pro Applikation (Applikationsmanager, Provider, Architektur, Security, Data Center Spezialisten, Kunden u.a.)
- * Angebote einholen bei allen SW-Lieferanten, Angebote prüfen, Freigaben herbeiführen und Bestellungen initiieren
- * Migrationsdrehbuch und Test- / Abnahmedokument pro Applikation erstellen, gemeinsam mit Applikationsmanager und SW-Lieferanten
- * Neue Umgebungen vorbereiten lassen und Testinstallationen koordinieren
- * Sicherstellung der Tests pro Applikation auf der neuen Infrastruktur
- * Koordination der Test- und GoLive-Termine gemäss den Migrationsdrehbüchern
- * Sicherstellen und Einhalten der Termine und einleiten von Massnahmen bei unausweichlichen Verzögerungen
- * Erstellen, Aufbereiten und präsentieren von Entscheidungsgrundlagen
- * Projekt-Marketing und -Kommunikation gegenüber den Stakeholdern wahrnehmen, Rapportierung an Auftraggeber, Lenkungsausschuss, an diverse Entscheidungsboards und an den Q&R-Manager

- * Sicherstellung, dass die «alten» Server wo immer möglich ausser Betrieb genommen werden
- * Sicherstellung, dass das Inventar nach der Einführung bereinigt ist
- * Unterstützung bei Konzeptarbeiten
- * Unterstützung bei Vertragsanpassungen
- * Unterstützung bei Prozessveränderungen
- * Stärkung und Verankerung der internen Verantwortlichkeiten